

# Politica della Qualità

## Morse Systems Italy

BorgWarner punta ad ottenere un mondo pulito ed energeticamente efficiente. È guidata da persone educate al miglioramento continuo e orientate rigorosamente ai risultati. Siamo orgogliosi della nostra leadership di prodotto, della nostra capacità di innovare e della nostra abilità di raggiungere prestazioni superiori. Lavoriamo continuamente al fine di migliorare il potenziale della nostra azienda e dei nostri dipendenti.

**FOCUS SUL CLIENTE** La qualità percepita dai nostri clienti è il modo in cui misuriamo le nostre prestazioni. Il successo sul mercato dipende dalla nostra capacità di fornire sempre ai nostri clienti prodotti e servizi che soddisfano o superano sia le loro aspettative che i requisiti applicabili. E per avere successo non basta questo, dobbiamo fare tutto ciò meglio dei nostri concorrenti. Ciò richiede il saper ascoltare continuamente la voce dei nostri clienti al fine di comprenderne le esigenze e di implementare prontamente miglioramenti sostenibili nei nostri prodotti e nei nostri processi per soddisfarle.

**IMPEGNO E COINVOLGIMENTO DI TUTTI** I dipendenti della BorgWarner Morse Systems di Arcore devono essere sempre orientati alla soddisfazione del proprio cliente (interno ed esterno) e devono impegnarsi per raggiungere l'eccellenza. Questa è una responsabilità personale, una mentalità necessaria per avere clienti soddisfatti. I leader devono sempre dare l'esempio ed essere ambasciatori di questa cultura che si concentra sulle esigenze dei clienti. Ogni dipendente all'interno della BorgWarner Morse Systems di Arcore deve contribuire attivamente mantenendo un atteggiamento aperto al cambiamento, avere una visione olistica dei processi,

basare le proprie decisioni sui fatti supportati dai dati ed applicare una prospettiva a lungo termine. Fornitori e partner commerciali all'interno della nostra sfera di influenza devono impegnarsi ad adottare i principi enunciati in questa politica.

### **APPROCCIO PER PROCESSI E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Le esigenze del cliente devono guidare il nostro modo di lavorare. L'eccellenza qualitativa deve essere raggiunta codificando, attenendosi e migliorando continuamente i nostri processi. È sempre necessario un approccio preventivo e proattivo. Ogni individuo deve comprendere ed essere consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità per contribuire efficientemente ed efficacemente alla soddisfazione del cliente e al miglioramento della qualità. I processi devono essere costantemente monitorati e valutati, intraprendendo opportune azioni affinché possiamo raggiungere i nostri obiettivi. I risultati devono essere monitorati rispetto agli obiettivi prefissati e migliorati per garantire il nostro continuo successo. Il trasferimento di conoscenze e delle migliori pratiche deve essere attivamente perseguito all'interno di Arcore e con gli altri stabilimenti del gruppo per incoraggiare una cultura in cui impariamo gli uni dagli altri.

Mirko Frigerio  
Plant Manager  
31 Marzo 2021