

# ¿PODEMOS AYUDARLE.

## Programa de Asistencia a los Empleados

Cuando la vida le presente algún desafío, el Programa de Asistencia a los Empleados (EAP) proporcionado por Cigna estará para ayudarle. Nuestra biblioteca de programas y servicios, que se enumeran en la lista de la parte de atrás de esta hoja, es un excelente punto de partida. Si le parece que no puede encontrar lo que está buscando, siempre podrá contar con nuestra ayuda con solo una llamada o un clic.

### Llámenos en cualquier momento, cualquier día.

Estamos aquí cuando nos necesite, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año. Nuestro dedicado equipo integrado por asesores personales puede conseguirle la información que necesita y orientarlo para llegar a la solución correcta.

### Podemos:

- › Evaluar sus necesidades y encontrar una solución para ayudarle a resolver sus problemas
- › Conseguirle la ayuda que necesite cuando esté atravesando una situación crítica
- › Brindarle hasta 6 sesiones en persona por problema, por año, con un profesional del EAP
- › Ponerle en contacto con los recursos especializados en salud mental o consumo de sustancias adecuados de la red de su plan
- › Recomendarle una gran variedad de recursos útiles en su comunidad
- › Mostrarle cómo obtener descuentos en muchos productos para la salud y el bienestar a través del programa Healthy Rewards®\*

### Reciba el apoyo que necesite con el cómodo acceso en línea.

- › Busque un profesional del EAP en su red
- › Reciba materiales educativos sobre casi cualquier tema relacionado con el trabajo o la vida personal
- › Realice una autoevaluación para saber cuál es su estado de salud
- › Aproveche el Centro de ahorros, un programa gratuito para obtener ahorros de hasta un 25% todos los días en artículos de marca y de lujo\*
- › Acceda a nuestras herramientas interactivas, ¡y mucho más!

Contigo paso a paso.®



## Recursos para todos los días, para hacerle más fácil la vida cotidiana.

Llámenos o visite el sitio en línea e ingrese en Find/Work Life Resources (Buscar recursos para el trabajo y la vida personal) para obtener hasta cinco referencias calificadas a través de LiveCONNECT.



**Adopción:** La adopción de un hijo es uno de los momentos más maravillosos en la vida de los padres adoptivos. Pero también puede ser estresante. Nuestros servicios de adopción pueden brindarle todo el apoyo que usted necesita para ayudarle a encontrar los especialistas en adopción adecuados y grupos de apoyo para avanzar en la dirección correcta.

### Hijos y familias

- **Crianza de los hijos:** Reciba orientación sobre desarrollo de los niños, rivalidad entre hermanos, angustia por la separación de los padres y mucho más.
- **Atención prenatal:** Reciba la información que necesita para tener un embarazo y un parto saludables.
- **Cuidado de niños:** Ya sea que necesite cuidado de niños durante todo el día o solo después de la escuela, encuentre un lugar que sea adecuado para su familia.
- **Hijos con necesidades especiales:** Déjenos ayudarle a comprender mejor los cuidados que requieren las necesidades únicas de su familia.
- **Servicios para la temporada de verano:** Nuestros servicios para la temporada de verano les ofrecen recursos a los padres para ayudarles a encontrar los campamentos y programas de verano adecuados para sus hijos.



**Educación:** Sabemos lo importante que es la educación de sus hijos. Por eso, ofrecemos un conjunto integral de servicios de educación para los padres. Desde el jardín infantil hasta las escuelas públicas, los programas especiales y la preparación para la universidad, conseguiremos la información que necesita para tomar las mejores decisiones a lo largo de la vida de sus hijos.



**Servicios financieros:** Cuando de finanzas se trata, la mayoría de nosotros necesitamos un poco de ayuda de vez en cuando. Haga una consulta gratuita de 30 minutos con especialistas calificados en servicios financieros. Además, puede obtener un 25% de descuento en la preparación de declaraciones de impuestos si aprovecha este servicio.



**Robo de identidad:** Si piensa que pudo haber sido víctima del delito de robo de identidad, hable con un especialista en resolución de fraudes. Para comenzar, podrá hacer una consulta gratuita de 60 minutos y obtener recursos para ayudarle a protegerse.



**Asesoramiento legal:** Algunos acontecimientos de la vida requieren el asesoramiento de un experto. Cuando necesite asistencia legal, contáctenos. Podemos ponerle en contacto con un abogado de su área para hacer una consulta gratuita de 30 minutos y obtener hasta un 25% de descuento en los honorarios habituales para la mayoría de los temas legales.



**Cuidado de mascotas:** Su mascota es parte de su familia, por eso comprendemos la importancia de encontrar soluciones a una gran cantidad de necesidades. Desde veterinarios hasta paseadores de perros, nuestros servicios de cuidado de mascotas lo pondrán en contacto con los recursos adecuados para asegurarse de que sus amigos peludos estén bien cuidados.



**Cuidado de personas mayores:** Cuando se trata de manejar cuestiones importantes que surjan en su familia relacionadas con el cuidado de personas mayores, tomar las decisiones correctas puede ser difícil. Por eso suministramos la información que necesita junto con un sistema de apoyo para guiarlo a lo largo del proceso.



\* Son programas de descuento y NO un seguro. Usted es responsable de pagarles la totalidad del cargo con descuento directamente a los proveedores externos participantes, quienes son exclusivamente responsables de todos los productos y servicios suministrados. Es posible que algunos programas no estén disponibles en todas las áreas, y los programas pueden interrumpirse en cualquier momento.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Behavioral Health, Inc. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son de propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

8505045P b 12/15 FFPS © 2015 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.